

REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW ELEKTRONICZNYCH SERWISU

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Serwisu dostępnego pod adresem www.revital.com.pl oraz Sprzedawcą Voucherów jest NT Medical Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-750), ul. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 77, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 2220740757, REGON: 241517031 (zwana dalej „**Sprzedawcą**”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, składania zamówień na Vouchery elektroniczne, realizacji płatności, dostarczania zamówionych Voucherów oraz procedurę reklamacyjną.
3. Sprzedaż Voucherów odbywa się przy wykorzystaniu infrastruktury technicznej platformy **1koszyk.pl** (operator: GetCart Sp. z o.o.) oraz operatora płatności **AutoPay S.A.**
4. Klientem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera ze Sprzedawcą umowę sprzedaży Vouchera.

§ 2. DEFINICJE

1. **Voucher** – dokument w formie elektronicznej (plik PDF) posiadający unikalny kod, uprawniający do wymiany go na usługi świadczone przez Sprzedawcę w placówce REVITAL do wysokości wartości nominalnej wskazanej na Voucherze.
2. **Serwis** – strona internetowa pod adresem www.revital.com.pl.
3. **Platforma Zakupowa** – zewnętrzny system transakcyjny [1koszyk.pl](https://www.1koszyk.pl), za pośrednictwem którego procesowane jest zamówienie.
4. **Operator Płatności** – system AutoPay, obsługujący płatności elektroniczne.
5. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I REALIZACJA

1. Zamówienia na Vouchery można składać poprzez stronę <https://www.revital.com.pl/voucher.html>, bezpośrednio linki URL lub kody QR udostępnione przez Sprzedawcę.
2. Proces zakupu obejmuje:
 - a) Wybór wariantu kwotowego Vouchera w Serwisie.
 - b) Przekierowanie do Platformy Zakupowej <https://www.1koszyk.pl>.
 - c) Wypełnienie formularza zamówienia (podanie adresu e-mail jest obligatoryjne; imię, nazwisko oraz numer telefonu są opcjonalne, o ile system transakcyjny nie wymaga ich do procesowania płatności).
 - d) Wybór metody płatności i dokonanie zapłaty za pośrednictwem AutoPay.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę od Operatora Płatności informacji o pozytywnym dokonaniu wpłaty przez Klienta.
4. Voucher w formacie PDF jest dostarczany niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na wskazany przez Klienta adres e-mail.

§ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Voucher jest ważny przez okres 12 miesięcy od daty zakupu, chyba że w opisie konkretnej oferty wskazano inaczej. Po upływie tego terminu Voucher wygasa i nie może być podstawą do roszczeń wobec Sprzedawcy.
2. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części.
3. W przypadku, gdy wartość usługi jest wyższa niż wartość Vouchera, Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy. W przypadku niewykorzystania pełnej kwoty Vouchera, pozostała część nie podlega zwrotowi.
4. Realizacja Vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu usługi w placówce Sprzedawcy.

§ 5. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Vouchera, pod warunkiem, że nie został on jeszcze zrealizowany.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub e-mail).
3. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, wygasa, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (tj. w momencie pobrania lub otwarcia pliku PDF z Voucherem po uprzednim poinformowaniu o utracie prawa do odstąpienia).

§ 6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące procesu zakupu lub samego Vouchera należy kierować na adres e-mail Sprzedawcy: voucher@revital.com.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, opis problemu oraz dowód zakupu.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

§ 1

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest **NT Medical Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach (40-750), ul. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 77, NIP: 2220740757 (dalej: „Administrator”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Klient może skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, pod adresem poczty elektronicznej: iod@revital.com.pl.

§ 2

ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane osobowe (adres e-mail, a opcjonalnie: imię, nazwisko, numer telefonu) przetwarzane są w celu:
 - a) Realizacji umowy sprzedaży Vouchera (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) dalej jako: RODO),
 - b) Wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, m.in. księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) Dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia.

§ 3

ODBIORCY DANYCH

W celu prawidłowej realizacji usługi, dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym:

1. **GetCart Sp. z o.o. (1koszyk.pl)** – w celu obsługi procesu zamówienia i generowania Voucherów.
2. **AutoPay S.A.** – w celu procesowania płatności elektronicznych.
3. Podmiotom świadczącym usługi IT, hostingowe oraz księgowe na rzecz Administratora.

§ 4

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

§ 5

UPRAWNIENIA KLIENTA

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
 - c) prawo do usunięcia danych w przypadkach przewidzianych w RODO,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,

- e) prawo do przenoszenia danych, w zakresie przewidzianym w art. 20 RODO,
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych prowadzonego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- g) jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać ze swoich praw, możesz skontaktować się z nami w sposób wskazany w pkt 2.

§ 6

PRAWO DO ZŁOŻENIA SKARGI

Klient ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy.

§ 7

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Vouchera.
2. Niepodanie danych wymaganych do zawarcia umowy uniemożliwia realizację zakupu.

§ 8

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

1. Jeżeli w celu dokonania zakupu, kontaktu lub zapoznania się z ofertą Klient korzysta z odnośników (linków) kierujących do zewnętrznych serwisów, takich jak Instagram czy Facebook, dane Klienta mogą być przetwarzane także przez właścicieli tych portali, na zasadach określonych w ich własnych regulaminach i politykach prywatności.
2. W szczególności chodzi o dane zbierane przez te serwisy w związku z odwiedzaniem profilu (np. adres IP, identyfikatory urządzenia, dane z cookies, dane z Twojego konta w serwisie).
3. Administrator nie przekazuje samodzielnie danych do państw trzecich (poza EOG), natomiast korzystanie z portali społecznościowych może wiązać się z takim transferem po stronie ich operatorów (np. Meta Platforms – właściciel Instagrama i Facebooka), zgodnie z ich decyzjami i stosowanymi mechanizmami prawnymi dotyczącymi transferu danych.
4. Zasady przetwarzania danych przez Instagram Klient może znaleźć w polityce prywatności tego serwisu, dostępnej bezpośrednio na jego stronie.

§ 9

PLIKI COOKIES

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia poprawnego działania strony oraz w celach analitycznych.
2. Klient może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.